

## Конфиденциальность и защита персональных данных

В соглашении о конфиденциальности наша компания использует следующие понятия:

Персональные данные Покупателей – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, адрес электронной почты, телефонный номер и другая информация.

Использование персональной информации – все действия, осуществляемые с персональными данными. Они представляют собой накопление, уничтожение, блокирование, хранение, изменение, распространение и передачу.

Обезличенные данные – это сведения, по которым невозможно определить принадлежность данных конкретному лицу.

Конфиденциальность информации представляет собой обязательное требование, которое должны соблюдать оператор или иное лицо, получившее доступ к персональным данным. В таком случае, распространение информации не допустимо, без согласия лица или законного основания.

Общедоступные персональные данные – вся информация, доступ к которой не ограничен, на нее не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

### Политика конфиденциальности

Компания заботится о сохранности данных Покупателей, если таковые были ими предоставлены, а также использует безопасные методы хранения информации. При оформлении заказа или для предоставления других услуг, нам могут потребоваться ваши данные. Вся полученная нами информация о вас, используется только для повышения качества предоставляемых нами услуг.

Получив доступ к сайту, Вы даете согласие на применение правил использования и сбора данных, которые в полном объеме изложены в этом документе.

### Собираемая информация

Конфиденциальной информацией являются: фамилия, имя Покупателя, телефон и электронная почта. Помимо этого в этот перечень включаются данные о заказах на сайте. Компания не передает информацию о Вас третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных законодательством.

Обезличенная информация, собираемая Компанией, позволяет оптимизировать работу сайта и улучшить качество обслуживания Покупателей. Она включает в себя полный перечень страниц, посещенных на сайте, типы браузеров, информацию об операционной системе Покупателя, адреса в домене сайта, IP-адреса, количество посещений.

### Информация о банковских картах и электронных платежах

При оплате посредством банковской карты, на сервер банка поступает специальный запрос. Именно поэтому, на экране Вашего компьютера/мобильного устройства появляется запрос от банка с просьбой ввести индивидуальный пароль. В такой момент, между персональным компьютером/мобильного устройства и сервером банка создается закрытое соединение, которое недоступно ни для платежной системы, ни для сайта Компании.

После ввода пароля банковская система проверяет его и отправляет Компании результат. Таким образом, с вашей карты списываются необходимые для оплаты денежные средства, этот процесс занимает всего несколько секунд. Благодаря всему вышеописанному, обеспечивается полная безопасность персональной информации, украсть её с сайта в случае взлома, невозможно, так как она хранится на банковском сервере.

### Использование персональных данных

Компания использует ваши персональные данные, для того чтобы помочь Вам произвести платежи, оформить заказ, предоставить Вам прочие услуги, оповестить об изменениях в работе.

Компания оставляет за собой право на использование информации о Покупателе, для предоставления ему информации. Помимо этого персональные данные необходимы для связи с Покупателем и проведения маркетинговых исследований.

Персональные данные Покупателя предоставляются один раз при регистрации на сайте. Они используются для ответов на запросы пользователей. Благодаря этому, Компания имеет возможность связаться с Вами, для того чтобы обсудить услуги, а также разрешить все возникшие вопросы. Если Вы решили отменить регистрацию, то вся предоставленная информация сразу же удаляется с сайта.

Все имеющиеся предложения и вопросы, связанные с политикой конфиденциальности, вы можете отправить на электронный адрес support@club.coral.ru.

### Раскрытие информации о пользователях

Компания имеет право раскрыть персональную информацию в том случае, если этого требует закон РФ или такие действия являются необходимыми. Раскрытие данных о пользователе происходит в следующих случаях:

- при вынесении решения суда в отношении Компании;
- для обеспечения безопасности сотрудников Компании, в чрезвычайных ситуациях;
- в случае объединения с другой компанией;
- при защите собственности, включая сайты;
- для выполнения обязательств договора между Покупателем и Компанией.

Компания обязуется не распространять и не разглашать информацию, полученную от Покупателя в ходе его регистрации на сайте. При этом она не несет ответственности за полученную информацию.

Предоставление информации о пользователях сайта агентам и партнерам компании не считается нарушением соглашения о конфиденциальности. Так как это необходимо для исполнения обязательств перед клиентом.

### Обеспечение безопасности

Для того чтобы предотвратить несогласованный доступ к вашим данным и обеспечить её сохранность мы используем все необходимые административные процедуры. Вся предоставленная информация хранится на серверах, доступ к которым строго ограничен. Кроме того, при обработке личной информации пользователей используется специальная технология шифрования.

Компания имеет право вносить дополнения и изменения в соглашение о конфиденциальности данных. При этом, все пользователи сайта могут в любое время ознакомиться с изменениями.